

Sind Managementsysteme, z.B. Qualitätsmanagementsysteme,
eine Belastung für das Unternehmen?

Die Fakten:

Managementsysteme sind

Führungssysteme.

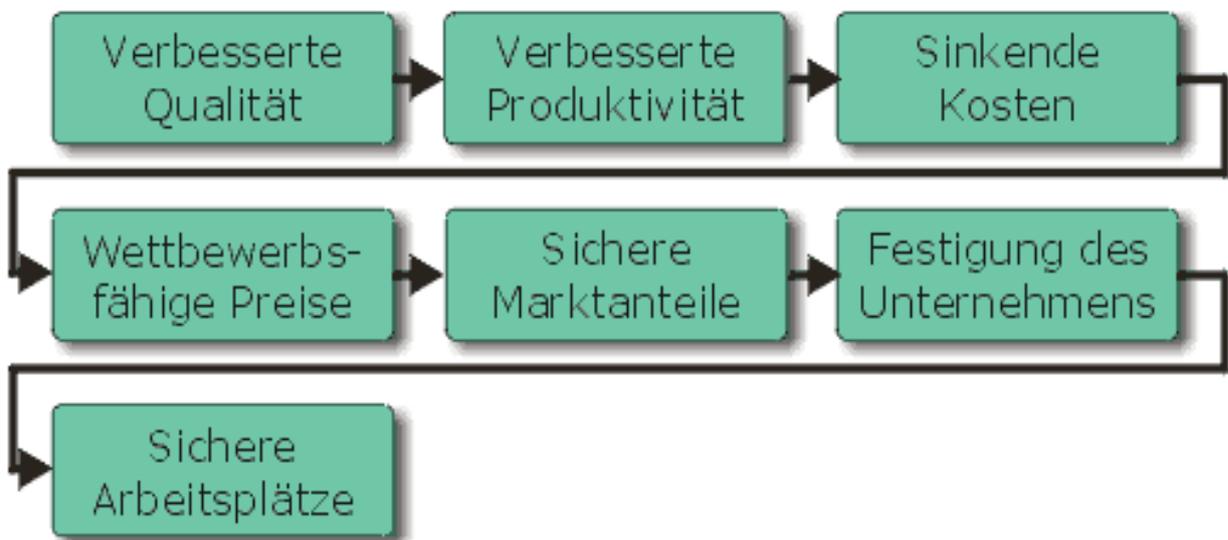
Managementsysteme sind also die

Lenkungssysteme

der Unternehmensführung.

(Lenkbewegung, Rückmeldung, Lenkbewegung, ...)

Der **Nutzen** aus dem Einsatz von Managementsystemen:



(ohne Worte)

Der Unternehmer beweist, daß er seiner  Pflicht nachkommt eine beherrschte Organisation und geregelte Geschäftsprozesse zu unterhalten.

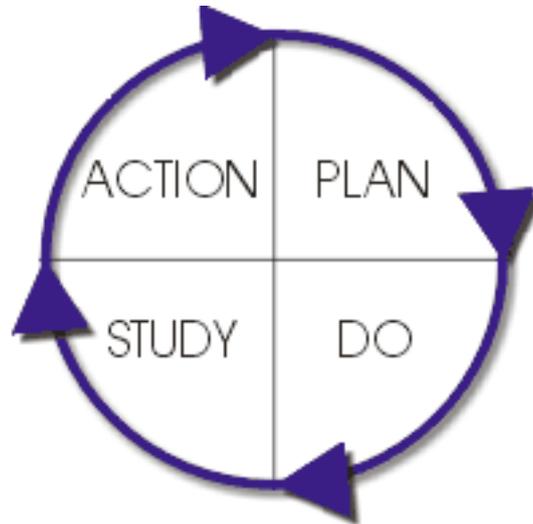


Bild 3: Demings Management Denkmodell:
Planen - Ausführen - Studieren - Handeln

Der Unternehmer schafft die Voraussetzungen und die Werkzeuge für eine **gewollte Weiterentwicklung** seines Unternehmens, im Rahmen seiner Erwartungen und definierter Ziele.

Durch ein Managementsystem **verbessern** sich die **Rating**ergebnisse in großer Masse, ohne bilanzielle Auswirkungen durch Finanzaktionen und Bilanzanpassungen.

Managementmodelle

TQM - Total Quality Management
nach dem
Managementmodell des Amerikaners W. Edwards Deming
(M.I.T., 1951)

Die 14 Grundsätze seiner Managementlehre basieren auf den Erkenntnissen der Verhaltenspsychologie und bilden die Grundlage für ein erfolgreiches und zufriedenes menschliches Miteinander im Arbeitsleben.

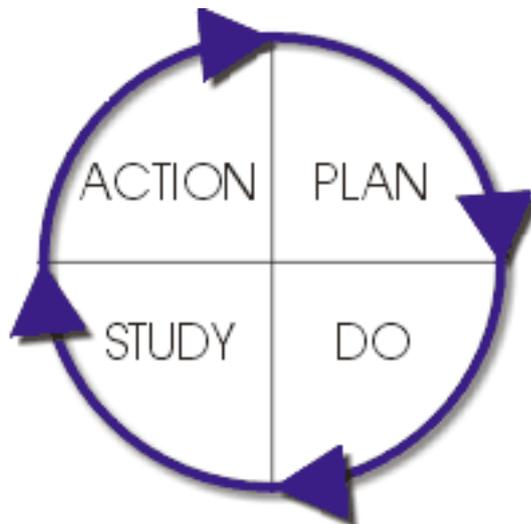


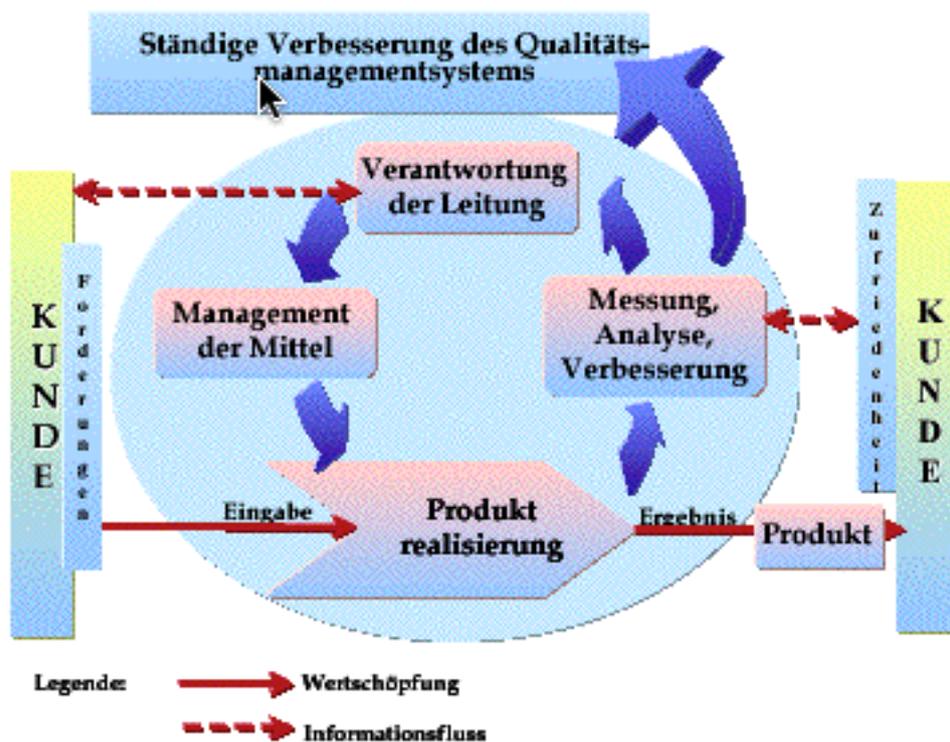
Bild 3: Demings Management Denkmodell:
Planen - Ausführen - Studieren - Handeln

Alle anderen Systeme kann man im weitesten Sinne als Umsetzungshilfen verstehen.

Das einfachste System zur Lenkung eines Unternehmens ist das **Qualitätsmanagementsystem**.

Als Leitfaden für die Anforderungen an ein QM-System dient die DIN EN ISO 9001 (seit ca. 1990).

Prozessmodell nach ISO 9001:2000

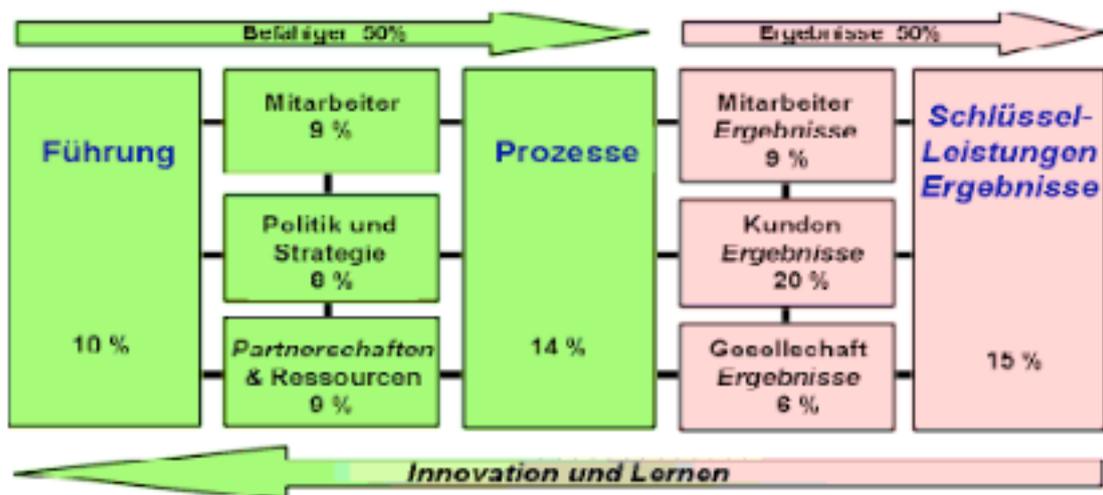


Die Weiterentwicklung oder Verbesserung eines QM-Systems kann entweder nach selbstgewählten Kriterien erfolgen, oder sich an der DIN EN ISO 9004 orientieren.

Die höchsten Anforderungen und gleichzeitig die größten Chancen für die erfolgreiche Entwicklung eines Unternehmens sind weiterentwickelte Managementsysteme und selbstgewählte Kriterien, die sich an den Grundsätzen von Deming orientieren.

Der EQA - European Quality Award orientiert sich an diesem Modell.

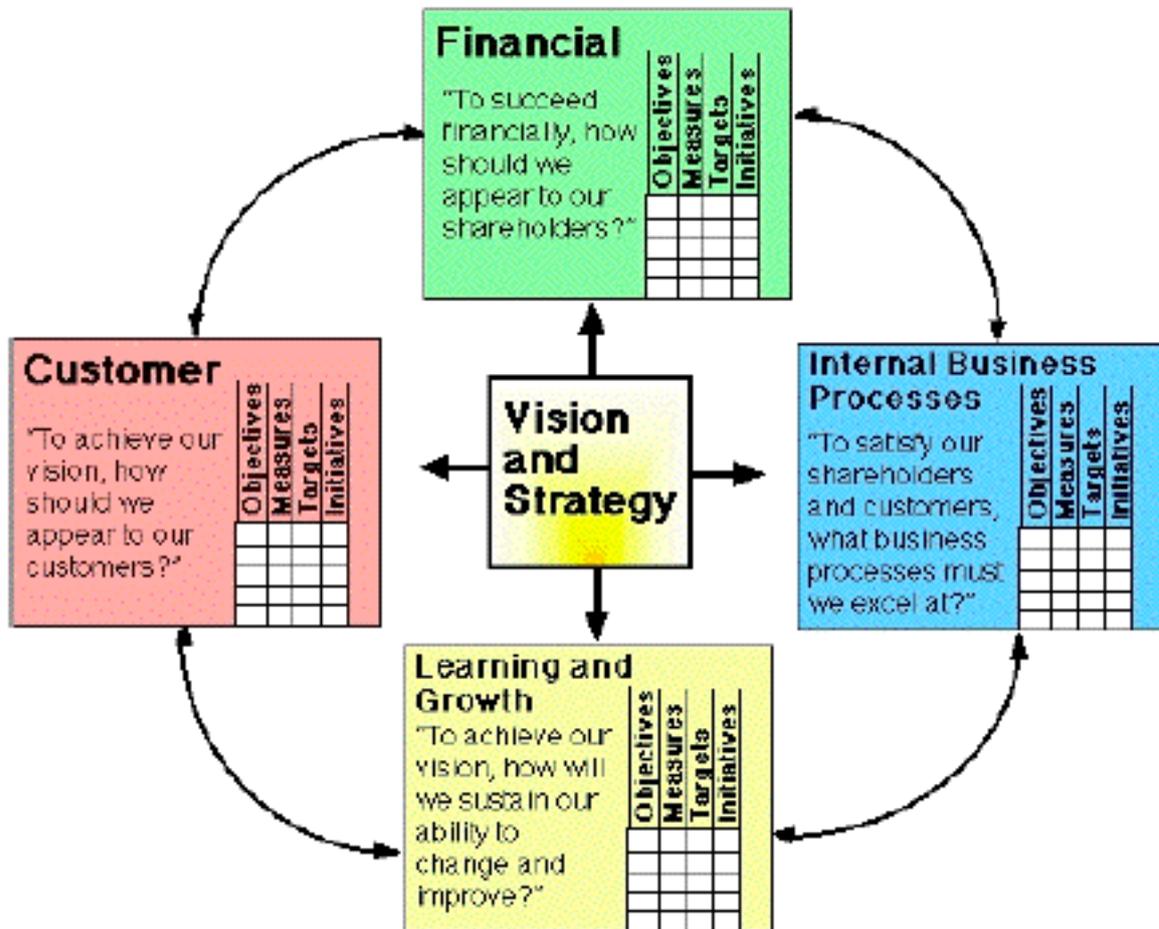
EFQM-Modell für den EQA



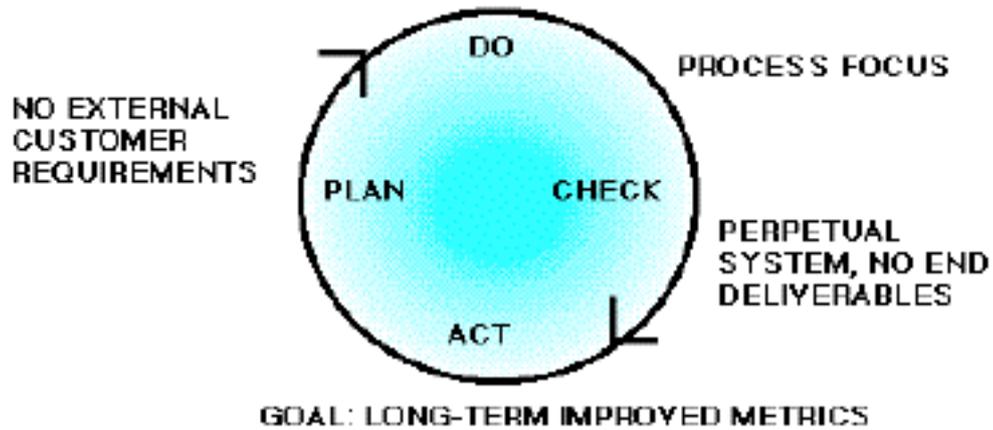
© EFQM

ein umfassendes Managementsystem, das alle Bereich eines Unternehmens umfasst, also auch nicht monetär abbildbare und die Bereiche des Verhaltens.

Balanced Scorecard and Measurement Based Management (1990)



BALANCED SCORECARD MANAGEMENT SYSTEM



Jedes gelebte Managementsystem bietet mehr Chancen und Nutzen als die Summe aller Anstrengungen ohne entsprechende Systeme.

Diese Systeme sind nicht für Andere, sondern die eigene Möglichkeit, das Unternehmen differenzierter wahrzunehmen.